



Lien inactif dans un E.mail, Solutions !

Il est toujours fort ennuyeux de cliquer sur un lien dans un courriel et de ne pas aboutir, voyons ce qui peut être envisagé :

La première des choses à faire est de s'assurer de la validité du lien, le meilleur moyen consiste à le copier/coller dans le Navigateur et de cliquer sur OK, la page s'ouvre le lien est bon, dès lors, allons plus loin dans le dépannage.

Ce qui suit est valable également si les liens sur les sites Internet ne répondent pas.

Solution réglage dans le système

PARE-FEUX.

Vérifier dans le logiciel que vous avez bien autorisé le client-mail à accéder au Net.

Pour **IncrediMail** les autorisations suivantes sont obligatoires :

C:\Program Files\IncrediMail\bin\IMApp.exe

C:\Program Files\IncrediMail\bin\IncMail.exe

Et si le courriel passe par un filtre AntiVirus, il est nécessaire d'autoriser également :

C:\Program Files\IncrediMail\bin\ImNotfy.exe

Réglage de Windows

Ouvrir l'**Explorateur** à partir de la dans le menu **Outils** cliquer sur **Options des dossiers**.

Dans l'onglet **Types de fichiers**, déroulez la liste des types de fichiers enregistrés puis sélectionnez le type dont l'extension est URL.

Cliquez alors sur le bouton **Avancé**.

Sélectionner l'action => **open**, le renseigner si absent.

Cliquez ensuite sur le bouton **Modifier**.

Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le bouton **Parcourir** puis recherchez l'exécutable d'**Internet Explorer**, c'est-à-dire => **iexplorer.exe** ... (Normalement => **C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe**)

Cliquez une nouvelle fois sur **OK** pour revenir à la liste des types de fichiers.

Recommencer alors l'opération avec les types de fichiers **HTM** et **HTML**.

Arrivé à ce niveau, redémarrez la machine et faites un essai, si ce dernier est concluant, tant mieux. Dans le cas contraire ...

Solution Logiciel

Il vous faut alors employer un utilitaire pour la réparation d'**Internet Explorer**, le **Power IE 6**, Si vous n'en disposez pas vous pouvez le télécharger à cette adresse : <http://www.technicland.com/powerie6.php3> vous trouverez en plus du logiciel, un tutoriel fort bien fait. Il vous suffit de deux clics pour lancer la réparation des liens.

Précision, le **Power IE 6** est uniquement compatible avec la version 6 d'**Internet Explorer**, assurer vous d'avoir la bonne version, cliquez sur le point d'interrogation dans la barre d'outils **Internet** et ensuite sur **A propos d'Internet Explorer**, vous verrez la référence de votre version sur la première ligne.

Si vous ne disposez pas de la 6, faites une Mise à jour sur le site de Microsoft, en voici l'adresse : <http://www.microsoft.com/France/internet/produits/ie/default.asp>

Dans l'hypothèse où le Power IE6 à échoué, vous pouvez également tenter une « réparation » manuelle pour restaurer les paramètres de "urlmon" dans la Base de registre.

-Fermer Internet et le logiciel de messagerie
-Cliquez sur Démarrer => Exécuter dans le champ taper **RegSvr32 urlmon.dll** puis cliquez sur OK.

Cela ne fonctionne toujours pas ! Alors étape suivante ...

Vérifier dans la Base de Registre que la clé **HKEY_CLASSES_ROOT\http\shell\open\ddeexec\Topic** contient la chaîne **WWW_OpenURL**. Cette chaîne est absente ! Alors télécharger, dézipper et exécuter le fichier **ACTIVurl (.reg)** ci-dessous afin de recréer cette clé.

[ACTIVurl](#)

Après chaque solution mise en œuvre, n'oubliez pas de faire un redémarrage de la machine, il s'agit d'une action obligatoire pour la prise en compte des modifications du Registre.

Votre problème devrait maintenant être résolu, si malgré tout cela persiste, la mise à jour de votre logiciel de messagerie, de **Windows** <http://v4.windowupdate.microsoft.com/fr/> ou la réinstallation d'**Internet Explorer** devrait être envisagée.

Mais avant une réinstallation d'Internet Explorer, la tentative de remplacement de la DLL peut encore être tentée, télécharger ci-dessous.

[Urlmon.dll](#)

ALDO.

Webmaster.

<http://www.incrediurl.be>