



## Comment régler le problème des Croix Rouges dans IncrediMail

IncrediMail présente souvent un problème d'affichage de croix rouges à la place des images entre autres dans les 5 messages lors de son installation, le problème pourrait également survenir lors d'une mise à jour du logiciel.

Boîte de réception						
	De	Sujet	Reçu ↓	Taille		
	IncrediMail	IncrediMail Newsletter	12/07/2004 14:00	48KB		
	IncrediMail	IncrediMail Tips - Ouvrir par double-clic	08/06/2004 14:00	85KB		
	IncrediMail	IncrediMail Tips - Ouvrir par double-clic	08/06/2004 14:00	81KB		
	IncrediMail	IncrediMail Tips - Ouvrir par double-clic	08/06/2004 14:00	68KB		
	IncrediMail	IncrediMail Tips - Ouvrir par double-clic	08/06/2004 14:00	57KB		
	IncrediMail	Démarrage	08/06/2004 14:00	25KB		

Voici comment le résoudre :

*Grâce à l'aimable concours du support VIP d'IncrediMail ltd.*

Exemple d'affichage pour le message de démarrage lors de l'installation :



La solution décrite ci-dessous ne fonctionne que pour les utilisateurs du système d'exploitation Windows XP (Edition familiale ou Professionnelle) et dont l'installation du logiciel de messagerie s'est faite à deux endroits différents :

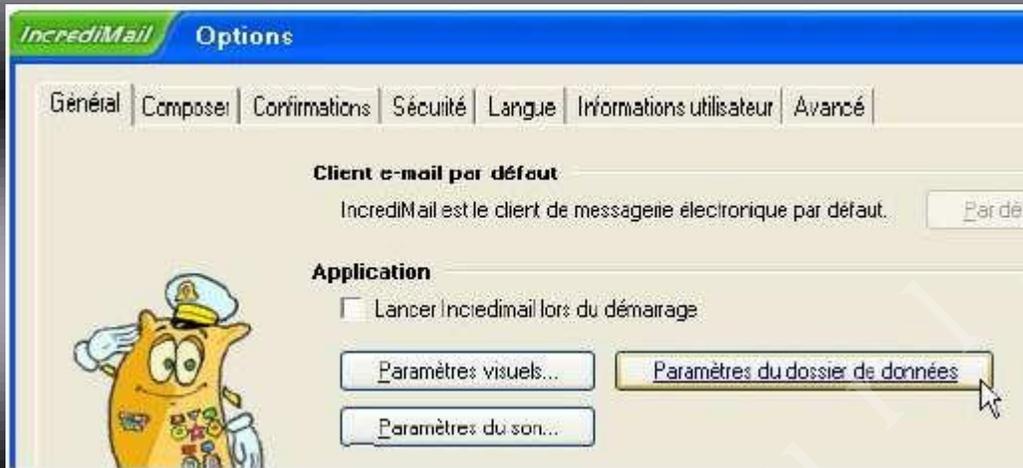
- 🕒 C:\Program Files\IncrediMail (bin et Data)
- 🕒 C:\Documents and Settings\Nom d'utilisateur\Local Settings\Application Data\IM

**Cette solution n'a en aucun cas été testée sur d'autres systèmes d'exploitations.**

Dans la barre d'outils d'IncrediMail, cliquez sur **Outils** puis **Options...**



Dans les Options, cliquez sur l'onglet **Général** puis sur **Paramètres du dossier de données**



Vous obtenez alors ceci :



*Indication du chemin où sont stockées actuellement vos données.*

*(Dans cette copie-écran, les X remplacent le nom d'utilisateur)*

Cliquer sur le bouton **Changer...**

La fenêtre ci-dessous s'affiche et vous devez définir un emplacement de dossier. Il faut que ce soit le disque (ou la partition) où est installé votre logiciel IncrediMail : par défaut à l'installation il se trouve dans :

**C:\Program Files\IncrediMail**

Choisissez l'emplacement :

**C:\**

**Ou tout comme indiqué sur la photo**

**ci-contre :**

**Disque local (C :)**

Ensuite cliquez sur **OK**



IncrediMail vous indique alors qu'il est prêt à déplacer vos données. Acceptez en cliquant sur : **OK**



Une fois cette opération terminée, vous pouvez constater que le dossier qui se situait avant dans : **C:\Documents and Settings\Nom d'utilisateur\Local Settings\Application Data\IM** s'est déplacé dans **C:\IM**



Désormais plus de croix rouges dans vos E-mails !



Un tutoriel réalisé par : **Imoteph**

**Vous avez une info en relation avec cet article que vous souhaiteriez faire connaître, écrivez à :**

**ALDO.**  
Webmaster.  
<http://www.incrediurl.be>

[www.incredibili.be](http://www.incredibili.be)